



## LEITBILD

### Verpflichtung gegenüber unseren Kunden

Wir haben als Unternehmen Verpflichtungen gegenüber unseren Kunden, den Mietern und Mitgliedern, unseren Mitarbeitern und gegenüber der Öffentlichkeit.

Unseren Kunden wollen wir bedarfsgerechte Wohn- und Serviceleistungen bei einem fairen Preis-/Leistungsverhältnis bieten.

Die wesentliche Verpflichtung gegenüber unseren Mitarbeitern besteht darin, die Arbeitsplätze und die sozialen Arbeitsbedingungen nach Möglichkeit auch weiterhin zu erhalten.

Der Öffentlichkeit gegenüber wollen wir eine offene Informationspolitik betreiben.

### Kundengerechte Angebote

Die an den Kundenbedürfnissen orientierte Bestandsentwicklung und Erbringung von Serviceleistungen ist unser oberstes Gebot. Wir bieten zielgruppenspezifische Wohnqualität zu bezahlbaren Preisen. Sozial Schwache werden von uns nicht ausgegrenzt. Die von uns angestrebte langfristige Kundenbindung macht es erforderlich, dass wir bei Änderung der Bedarfssituation unserer Kunden über entsprechend angepasste Leistungen verfügen und diese aktiv anbieten. Gleichzeitig muß sich unser Angebot für neue Kunden am jeweiligen wirtschaftlichen Umfeld orientieren.

Zu den wichtigsten Zielen unserer Kundenbeziehungen zählt das ständige Ringen um Zufriedenheit und Vertrauen. Unsere Kunden sollen wissen und fühlen, daß sie in der Wohnungsgenossenschaft Riesa eG einen offenen, ehrlichen und kompetenten Partner haben, der ihnen auch in schwierigen Lebenslagen bezüglich des „Wohnens“ hilfreich zur Seite steht.

Das erfordert ein hohes Maß an sozialer Kompetenz und Flexibilität der Mitarbeiter und die Innovationsbereitschaft bei der Gestaltung unserer Serviceleistungen.



## Unternehmen

Die Bewirtschaftung unserer Wohnungsbestände erfolgt nach den für eine gesicherte Geschäftstätigkeit notwendigen betriebswirtschaftlichen Prinzipien. Mit einer deutlich erkennbaren Kontinuität und Kalkulierbarkeit in unserer unternehmerischen Entwicklung positionieren wir uns als verlässlicher Partner unserer Mitglieder und unserer Kunden.

## Marktstellung

Die Verpflichtung gegenüber unseren Mitgliedern, unseren Kunden, der Kommune und den Mitarbeitern können wir verantwortungsvoll und dauerhaft nur durch Erhaltung und Stärkung unserer Unternehmens- und Wettbewerbsfähigkeit nachkommen. Diesbezügliche Aktivitäten richten wir auf den Teilmarkt Riesa und auf den umliegenden Regionalmarkt.

## Mitarbeiter

Die Bereitschaft eines jeden unserer Mitarbeiter, seine Fähigkeiten weiterzuentwickeln und sie engagiert und erfolgreich einzusetzen, gewährleistet die dauerhafte Grundlage unseres Unternehmens. Die Ansprüche, die wir zur Sicherung unserer Unternehmensposition am Markt an uns stellen, führen jeden Mitarbeiter zu hohen Anforderungen. Deren Anerkennung wird sich verstärkt an der individuellen und unternehmerischen Leistung ausrichten.

## Bestands- und Serviceentwicklung

Auch zukünftig werden wir unseren Wohnungsbestand in sozialer und städtebaulicher Verantwortung erhalten und entwickeln. Diese Entwicklung wird kundennah geplant und nach wirtschaftlichen Gesichtspunkten umgesetzt.

Es ist unser Ziel, mit der fokussierten Pflege der vorhandenen Substanz die Voraussetzungen für ein lebenswertes Wohnen in Riesa und Umgebung zu schaffen. Entsprechend dem Bedarf im Regionalmarkt werden wir das Service- und Dienstleistungsangebot für unsere Kunden entwickeln und erweitern.